

KLASA: 550-01/17-04/12

URBROJ: 519-04-3-1-1/4-17-13

INDIVIDUALNI PLAN TRANSFORMACIJE I DEINSTITUCIONALIZACIJE DJEČJEG DOMA ZAGREB

veljača 2018.

SADRŽAJ

1. OPĆENITO – STANJE I PERSPEKTIVE.....	3
a. Opis ustanove.....	3
b. SWOT analiza.....	5
2. POLITIČKI I ZAKONODAVNI KONTEKST.....	6
a. Temeljni dokumenti procesa transformacije.....	6
b. Analiza potreba lokalne zajednice.....	7
3. TRANSFORMIRANA USTANOVA.....	11
a. Oblik transformacije.....	11
b. Opće preporuke.....	12
4. ANALIZA STANJA USTANOVE I PREPORUKE.....	12
a. Korisnici.....	12
b. Zaposlenici.....	16
c. Infrastruktura.....	20
d. Struktura prihoda i rashoda.....	23
5. PROVEDBA TRANSFORMACIJE.....	27
a. Broj korisnika i vrste socijalnih usluga Dječjeg doma Zagreb za razdoblje 2018. - 2020.....	28
b. Zaposlenici.....	31
c. Izmjene u infrastrukturi.....	34
d. Projekti, partnerstva i suradnja s lokalnom zajednicom.....	35
e. Organizacijski preduvjeti za provedbu akcijskog plana u zadanim rokovima....	35
6. AKCIJSKI PLAN DJEČJEG DOMA ZAGREB ZA RAZDOBLJE 2018. - 2020..	37
7. PRILOZI.....	42

1. OPĆENITO – STANJE I PERSPEKTIVE

a. Opis ustanove

Dječji dom Zagreb (dalje u tekstu: DD Zagreb, Dom ili ustanova) je javna ustanova, koja je osnovana Samoupravnim sporazumom od 26. listopada 1984. godine kao Dom za djecu i omladinu, kojim su se četiri dječja doma (Centar za smještaj djece u porodice u ustanove, Dom Marijan Badel, Dom M. Orešković, Dom Ivan Goran Kovačić) udružila u jedinstvenu radnu organizaciju sa sjedištem u Zagrebu. Osnivač doma je Republika Hrvatska odnosno ministarstvo nadležno za socijalnu politiku, a Statutom od 26. listopada 2015. godine, ustanova je promijenila naziv iz Doma za djecu i mlađe punoljetne osobe Zagreb u Dječji dom Zagreb.

Sukladno Statutu Doma, korisničke skupine kojima se pružaju socijalne usluge su:

1. djeca i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi;
2. trudnice ili roditelji s djetetom do godine dana njegovog života, ako nemaju stan ili osiguran smještaj ili zbog narušenih odnosa u obitelji ne mogu ostati u obitelji;
3. djeca i mladi nakon izlaska iz skrbi i djeca smještena u udomiteljskim obiteljima;
4. primarne i udomiteljske obitelji;
5. dječaci dobi do 14 godina života s problemima u ponašanju.

Usluge se pružaju i korisnicima koji imaju teškoće mentalnog zdravlja, ukoliko se usluga vezana uz teškoće mentalnog zdravlja može osigurati u Domu, kod drugog pružatelja usluga ili u zdravstvenoj ustanovi.

Djelatnost Doma sukladno Statutu je pružanje sljedećih socijalnih usluga:

1. usluga smještaja;
2. usluga boravka (od 0-21 godinu);
3. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku (od 0-16/18 godina);
4. usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku (od 16/18-21 godinu);
5. usluga savjetovanja i pomaganja primarnih i udomiteljskih obitelji;
6. usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi ili djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima;
7. usluga rane intervencije (u pravilu od 0 - 7 godina);
8. usluga smještaja u malim skupinama (za dječake do 14 godine).

Ustanova djeluje na sljedećim lokacijama:

1. Zagreb, Nazorova 49;
2. Zagreb, Selska cesta 132;
3. Zagreb, Ulica Ivana Gorana Kovačića 23
4. Laduč, Zagrebačka 106;
5. Zagreb, stambene zajednice: Ulica grada Chicaga 37 i 13, Ul. Divka Budaka 9b, Ulica Nikole i Bože Bionde 3, Ulica braće Cvijića 32 i Ulica Vida Došena 39.

Dom čine: sjedište u kojem se nalazi Odjel skrbi o djeci i mladima, trudnicama i majkama s djetetom te Odjel pomoćno-tehničkih poslova te Podružnice Laduč, I.G.Kovačić i A.G. Matoš. Računovodstveni, opći, kadrovski i administrativni poslovi obavljaju se pod neposrednim vodstvom ravnatelja ustanove.

Prema aktualnim podacima Dječjeg doma Zagreb, maksimalni kapacitet za smještaj korisnika (djeca, mladi, trudnice i majke s djecom) iznosi 170:

- Sjedište Nazorova: 50 djece (0-7god.) i 15 trudnica i majki s djecom;
- Podružnica Laduč: 20 djece školske dobi;
- Podružnica A. G. Matoš: 45 djece školske dobi;
- Podružnica I. G. Kovačić: 20 djece školske dobi;
- Stambene zajednice: 20 mladih (16 -21 godinu).

Trenutno (na dan 31.12.2017.) se u Domu usluga smještaja pruža za 90 djece i za 12 djece u malim skupinama, za 13 trudnica i roditelja s djecom te za 34 djece i mladih u organiziranom stanovanju. Osim toga, Dom pruža uslugu cjelodnevnog ili poludnevnog boravka za 45 djece, kao i usluge savjetovanja i pomaganja: za 98 korisnika u primarnim i udomiteljskim obiteljima te za 11 djece i mladih koji su izašli iz skrbi.

Dom ukupno zapošljava 168 radnika (165 radnika neodređeno vrijeme i 3 radnika na određeno vrijeme). Stručnih radnika je zaposleno ukupno 115 (odnosno 70 % ukupnog broja radnika), od čega su: 64 odgajatelji, 33 medicinske sestre, 6 socijalni radnici, 5 psiholozi, 1 logoped, 1 fizioterapeut, 1 radni terapeut te 4 radnika u vodstvu ustanove (ravnateljica i 3 predstojnika).

Dom je od 2013. godine u procesu deinstitucionalizacije i transformacije, u skladu s Planom deinstitucionalizacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2011.-2016.(2018.) i Operativnim planom deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2014. - 2016.

b. SWOT analiza

Procjena snaga i slabosti Dječjeg doma Zagreb te prilika i prijetnji iz vanjske okoline u vezi daljnje provedbe transformacije ustanove i razvoja izvaninstitucijskih usluga, zasnovana je na analizi temeljne dokumentacije, osobito analizi prikupljenih podataka, kao i razgovorima sa svim dionicima procesa obavljenim posjetom ustanovi dana 28. travnja i 6. svibnja 2016. i na cjelodnevnoj radionici održanoj 28. i 29. lipnja 2016. godine (vidi Prilog I.).

	POZITIVNO SNAGA	NEGATIVNO SLABOSTI
UNUTARNJI ČIMBENICI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Iskusni i educirani stručni radnici spremni za rad s djecom u riziku i obiteljima ▪ Osviještenost o potrebi provedbe transformacije ustanove i razvoja izvaninstitucijskih usluga te spremnost na taj proces ▪ Svijest o potrebi razvoja usluga za zadovoljavanje postojećih potreba korisnika u svakoj lokalnoj zajednici ▪ Dobri materijalni uvjeti ▪ Otvorenost ustanove i suradnja s brojnim institucijama i udrugama ▪ Visoka razina organiziranosti rada ustanove ▪ Razvijen volonterski rad 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nerazumijevanje i otpor manjeg dijela radnika prema procesu transformacije (strah od gubitka posla) ▪ Neadekvatnost postojeće infrastrukture za širenje mreže usluga u zajednici, osobito usluge organiziranog stanovanja (stanovi, vozila, prilagodba prostora i sl.) ▪ Dugotrajnost procesa transformacije, što iscrpljuje postojeće resurse i volju za nastavkom procesa
	PRIlike	PRIjetnje
VANJSKI ČIMBENICI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Podrška Grada Zagreba za širenje novih usluga (org. stanovanje) ▪ Postojanje većeg broja potencijalnih korisnika u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji za nove socijalne usluge ▪ Postojanje organizacija civilnoga društva zainteresiranih za suradnju u pružanju inovativnih socijalnih usluga ▪ Velika podrška javnosti, javnih institucija te privatnih tvrtki radu ustanove ▪ Značajne mogućnosti korištenja volonterskog rada u ustanovi ▪ Mogućnost korištenja europskih fondova za širenje postojećih i razvoj novih usluga i programa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nerazvijenost udomiteljske mreže na području grada Zagreba i Zagrebačke županije ▪ Česte promjene političkog okruženja koje mogu usporiti provedbu procesa transformacije ▪ Rast siromaštva, nezaposlenosti i dugotrajnost recesije, tj. ekonomske krize što utječe na povećan broj korisnika u potrebi ▪ Nedovoljna kapacitiranost i ekipiranost centara za socijalnu skrb za praćenje procesa transformacije i identifikaciju potreba u lokalnoj zajednici, nepravovremenost postupanja

2. POLITIČKI I ZAKONODAVNI KONTEKST

a. Temeljni dokumenti procesa transformacije

Temeljni dokumenti procesa transformacije ustanova socijalne skrbi i deinstitutionalizacije korisnika su:

- Ustav Republike Hrvatske;
- Konvencija UN-a o pravima djeteta (1989.) i Smjernice za alternativnu skrb o djeci (Opća skupština UN-a prihvatila 20. studenog 2009.);
- Strategija Vijeća Europe o pravima djeteta od 2012. - 2015.;
- Zakon o socijalnoj skrbi (NN 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17 i 130/17);
- Obiteljski zakon (NN 103/15);
- Zakon o udomiteljstvu (NN 90/11 i 78/12);
- Strateški plan Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 2017.-2019.;
- Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u RH (2014.-2020.);
- Program provedbe Strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014.-2020.);
- Nacionalna strategija za prava djece u Republici Hrvatskoj od 2014. do 2020. godine;
- Plan deinstitutionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2011. - 2016. (2018.), (listopad 2010.);
- Operativni plan deinstitutionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2014.-2016.;
- Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN 40/14 i 66/15);
- Pravilnik o standardima kvalitete socijalnih usluga (NN 143/14).

Donošenjem *Operativnog plana deinstitutionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2014.-2016.* započet je intenzivniji proces transformacije domova socijalne skrbi i deinstitutionalizacije korisnika. U odnosu na dječje domove zadani su sljedeći ciljevi, aktivnosti i oblici transformacije na području Republike Hrvatske:

1. Ciljevi:

- promijeniti omjer institucijske i izvaninstitucijske skrbi (20% korisnika u institucijskim i 80% korisnika u izvaninstitucijskim oblicima skrbi);
- razmjerno smanjivati ukupan broj korisnika na smještaju, razviti izvaninstitucijske oblike skrbi i usluge.

2. Aktivnosti:

- povećati opseg, kvalitetu i raznovrsnost usluga izvaninstitucijske skrbi (udomiteljstvo, organizirano stanovanje, boravak, usluga savjetovanja i pomaganja, rana intervencija);
- preusmjeriti resurse dosadašnjih pružatelja usluga smještaja na pružanje usluga izvaninstitucijskih oblika skrbi, edukaciju, stručnu podršku i superviziju stručnjaka i udomitelja;

- smanjiti broj pružatelja usluga smještaja;
- osigurati regionalnu ravnomjernost i dostupnost usluga;
- ograničiti kapacitet smještaja do 30 korisnika po objektu i smanjivati broj i dužinu boravka djece djece na smještaju;
- u proračunskom planiranju osigurati potrebna sredstva za razvoj i širenje izvaninstitucijskih usluga.

3. **Oblici transformacije** (ovisno o potrebama lokalne zajednice, vrsti korisničke skupine

te prostornim i kadrovskim mogućnostima ustanove) su sljedeći:

- A. centri za pružanje usluga u zajednici;
- B. domovi za intenzivnu i dugotrajnu socijalnu skrb;
- C. zatvaranje ustanove za socijalnu skrb;
- D. prenamjena ustanove (sukladno Operativnom planu).

Pored navedenih temeljnih dokumenata, Individualni plan Dječjeg doma Zagreb oslanja se i na Socijalni plan Grada Zagreba 2014. - 2020.

Sukladno Operativnom planu, oblici transformacije Dječjeg doma Zagreb i njegovih Podružnica usmjereni su na razvoj usluga potrebnih na području na kojem djeluje ustanova:

- Udomiteljstvo;
- Savjetovanje i pomaganje djece i obitelji (biološke i udomiteljske);
- Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu i povremenu podršku;
- Skrb o trudnicama i majkama s malom djecom (majčinski dom ili org. stanovanje);
- Cjelodnevni i poludnevni boravak;
- Rana intervencija (djeca od 0-7 godina).

b. Analiza potreba lokalne zajednice

S ciljem utvrđivanja potreba u lokalnoj zajednici u svrhu planiranja i razvoja mreže za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi na području grada Zagreba i Zagrebačke županije, u obzir je uzet Socijalni plan Grada Zagreba za razdoblje od 2014.-2020., dokument koji se odnosi na regionalne planove vezane uz pružanje socijalnih usluga i koji određuje potrebne intervencije u području socijalne skrbi.

Uz Socijalni plan, analizirano je i stanje usluge udomiteljstva u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji te su na temelju ove analize definirani i ciljevi u ovom Individualnom planu.

Strateški ciljevi i prioriteti Socijalnog plana Grada Zagreba 2014. - 2020.

Od strateških ciljeva važno je istaknuti strateški cilj 2. koji se odnosi na smanjenje broj osoba koje žive u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti učinkovitom kombinacijom novčanih pomoći i osiguranja visokokvalitetnih usluga i širenje spektra socijalnih usluga u zajednici za prioritetne korisničke skupine u sustavu socijalne skrbi.

U okviru navedenog strateškog cilja, predviđene su sljedeće aktivnosti koje se izravno tiču djece i mladih su:

- smanjiti ili potpuno iskorijeniti siromaštvo djece i mladih u Gradu Zagrebu (smanjiti ili prepoloviti udio djece do 15 godina koja žive ispod linije siromaštva na razinu ispod 3% do 2020.);
- razvijati politiku socijalnog stanovanja koja uključuje dostupnost usluga stanovanja za razvoj integriranih usluga socijalnog uključivanja, transformaciju ustanova socijalne skrbi i deinstitutionalizaciju u Gradu Zagrebu do 2020. godine;
- osigurati stambene kapacitete u Gradu Zagrebu za potrebe različitih skupina korisnika u sklopu politike deinstitutionalizacije i transformacije ustanova i Akcijskog plana deinstitutionalizacije; osigurati alternativne oblike skrbi u slučaju kriznih situacija (elementarne nepogode, klizišta i sl.) za obitelji i djecu.

Osim navedenog, u okviru ovog strateškog cilja, navedeni su i specifični prioriteti za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i za djecu i mlade s problemima u ponašanju:

- a. Prioriteti u razvoju mreže usluga za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi
 - Koordinirati mrežu pružatelja usluga na lokalnoj razini, širiti mrežu socijalnih usluga i preventivnih i tretmanskih programa podrške obitelji, imajući u vidu teritorijalnu zastupljenost usluga po gradskim četvrtima;
 - Razvijati i širiti mrežu alternativnog smještaja i skrbi za djecu;
 - Povećati kapacitete udomiteljskih obitelji i poticati udomiteljstvo na području Grada Zagreba;
 - Postupno smanjivati broj institucionalizirane djece za 20 % godišnje i smještavati ih u udomiteljske obitelji;
 - Standardizirati kvalitetu pružatelja socijalnih usluga te poticati strateška partnerstva s izvaninstitucionalnim pružateljima socijalnih usluga;
 - Poticati razvoj programa usmjerenih na pripremu mladih za izlazak iz ustanova i programa podrške mladima, uključujući i stambene zajednice za mlade radi osiguravanja stambenog zbrinjavanja mladih nakon izlaska iz institucionalne skrbi.
- b. Prioriteti u razvoju mreže usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju
 - Smanjiti broj institucionalizirane djece i mladih s problemima u ponašanju;
 - Razviti mrežu specijaliziranih udomiteljskih obitelji;
 - Osigurati stručnu podršku udomiteljima preko mobilnih timova;
 - Povećati mrežu organiziranog stanovanja za djecu i mlade s problemima u ponašanju;
 - Širiti mrežu izvaninstitucijskih usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju;
 - Jačati sustav pružatelja socijalnih usluga u zajednici namijenjenih djeci i mladima u suradnji s organizacijama civilnog društva.

Udomiteljstvo u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji

Osim prethodno navedenih potreba lokalne zajednice, postoji i velika potreba za širenjem mreže udomitelja. U okviru procesa transformacije ustanova socijalne skrbi i deinstitutionalizacije korisnika, posebnu pažnju potrebno je posvetiti razvoju i širenju izvaninstitucijskih oblika skrbi među kojima je udomiteljstvo jedan od prioritetnijih oblika skrbi, posebice djece.

Smještaj djece u udomiteljskoj obitelji pruža iskustvo života u obitelji i ima značajan učinak na socijalnu uključenost i zaštitu osjetljivih skupina, jer osobe zbrinute u udomiteljsku obitelj žive u obiteljskom okruženju i u okviru lokalne zajednice.

Tablica 1. Procjena potreba za smještajem određenih skupina korisnika u udomiteljske obitelji temeljem prikupljenih podataka od centara za socijalnu skrb u gradu Zagrebu u lipnju 2017.

Skupina korisnika	Broj smještenih korisnika u udomiteljsku obitelj na dan 31. 12. 2016.	Broj smještenih korisnika u lipnju 2017. i procjena potreba za smještajem do kraja 2017.	Procjena potreba za smještajem u 2018. (broj djece)
dijete do tri godine života	17	42	54
zanemareno/ zlostavljano dijete, dijete žrtva obiteljskog nasilja	107	95	114
dijete i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju i/ili u sukobu sa zakonom	3	27	41
dijete HIV pozitivno i dijete s nekim oblikom ovisnosti	2	5	8
maloljetna trudnica, trudnica s djecom i roditelj s djetetom	8	26	36

Tablica 2. Procjena potreba za smještajem korisnika u udomiteljske obitelji određenih skupina korisnika temeljem prikupljenih podataka od centara za socijalnu skrb u Zagrebačkoj županiji u lipnju 2017.

	Broj smještenih korisnika u udomiteljsku	Broj smještenih korisnika u lipnju 2017. i procjena	Procjena potreba za smještajem u 2018.

Skupina korisnika	obitelj na dan 31. 12. 2016.	potreba za smještajem do kraja 2017.	(broj djece)
dijete do tri godine života	2	18	23
zanemareno/ zlostavljano dijete, dijete žrtva obiteljskog nasilja	61	54	46
dijete i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju i/ili u sukobu sa zakonom	13	27	23
dijete HIV pozitivno i dijete s nekim oblikom ovisnosti	0	1	2
maloljetna trudnica, trudnica s djecom i roditelj s djetetom	0	7	10

Navedeni podaci ukazuju na nedostatak i potrebu povećanja broja udomiteljskih obitelji za pojedine korisničke skupine te je jedan od ciljeva vezanih uz razvoj udomiteljstva u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji intenzivniji razvoj specijaliziranog udomiteljstva.

Prema podacima iz Registra udomiteljskih obitelji na dan 25. siječnja 2018. godine, na području grada Zagreba registrirano je ukupno 232 udomiteljskih obitelji, od čega 114 nesrodničkih udomiteljskih obitelji i 118 srodničkih udomiteljskih obitelji. Na području Zagrebačke županije registrirano je ukupno 121 udomiteljskih obitelji od kojih 82 nesrodničke udomiteljske obitelji i 35 srodničkih udomiteljskih obitelji.

Sukladno navedenim podacima, vidljivo je da postoji veliki broj srodničkih udomiteljskih obitelji te je u svrhu deinstitucionalizacije potrebno raditi na povećanju broja nesrodničkih udomiteljskih obitelji na području grada Zagreba i Zagrebačke županije te razvijati specijalizirano udomiteljstvo, posebice za djecu u dobi do 3 godine i za djecu s problemima u ponašanju.

S ciljem unapređenja kvalitete udomiteljske skrbi, u tijeku je izrada Nacrta prijedloga novog Zakona o udomiteljstvu radi uvođenja mogućnosti profesionalnog obavljanja udomiteljstva za djecu i mlade. Jedan od ciljeva donošenja novog Zakona je i intenziviranje specijaliziranog udomiteljstva odnosno povećanje broja udomiteljskih obitelji za pojedine osjetljive skupine kao što su djeca s problemima u ponašanju, djeca žrtve obiteljskog nasilja odnosno djeca s visokim rizikom izdvajanja iz obitelji.

Druge potrebe u zajednici

Prikupljeni podaci od strane centara za socijalnu skrb na području grada Zagreba i Zagrebačke županije kao i dosadašnje iskustvo i praksa, pokazali su potrebu za provođenjem mjera i preventivnih programa usmjerenih na obitelji i djecu u riziku, posebice onih obitelji u kojima je izrečena mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu.

Temeljem Obiteljskog zakona, u 2017. godini Centri za socijalnu skrb grada Zagreba izrekli su 93 mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu, a procjena za 2018. godinu iznosi izrečenih 114 mjera. Na području Zagrebačke županije izrečeno je 20 mjera intenzivne stručne pomoći, dok je procjena za 2018. godinu izrečenih 35 mjera.

Mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu propisana je odredbama članka 145. do 148. Obiteljskog zakona (NN br: 103/15) i u nadležnosti je centara za socijalnu skrb. Mjera se temelji na prethodnoj stručnoj obiteljskoj procjeni kojom je utvrđeno da je djetetov razvoj ozbiljno ugrožen, pri čemu su roditelji spremni i sposobni u kraćem vremenu promijeniti svoje ponašanje kako bi se spriječilo izdvajanje djeteta iz obitelji, za što su im potrebne jasne upute i nadzor u vezi sa skrbi o djetetu. Može se izreći ako život i zdravlje djeteta u obitelji nisu ugroženi, a određuje se u trajanju od tri do šest mjeseci, ovisno o razlozima zbog kojih se mjera određuje, a može se odrediti i višekratno ukoliko se pokažu pozitivne promjene na strani roditelja te napredak na strani djeteta, ali najdulje u uzastopnom trajanju do godine dana. Provođenje mjere zahtijeva intenzivan i kontinuiran rad s obitelji u kraćem vremenskom razdoblju koja se provodi kao krajnja mjera prije izdvajanja djeteta iz obitelji i koja predstavlja zadnji pokušaj pomoći roditeljima i djetetu prije izdvajanja djeteta iz obitelji.

Mjeru intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu trenutno provode stručne osobe zaposlene u centrima za socijalnu skrb odnosno drugi stručnjaci koje centar za socijalnu skrb ovlasti kao voditelje mjere, a u narednom razdoblju planirano je i pružanje ove mjere od strane educiranih i licenciranih stručnjaka (socijalni radnici, psiholozi i socijalni pedagozi) zaposlenih u centrima za pružanje usluga u zajednici.

3. TRANSFORMIRANA USTANOVA

a. Oblik transformacije

Prema Operativnom planu deinstitutionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2014.-2016., za Dječji dom Zagreb predviđen je prijedlog namjene ustanove A - transformacija u centar za pružanje usluga u zajednici, pri čemu je u planu zatvaranje Podružnice Laduč. Usluge za koje je predviđeno da ih transformirani Dom pruža su:

- Podrška razvoju udomiteljstva i aktivnosti na širenju udomiteljske mreže;
- Savjetovanje i pomaganje obiteljima (savjetovanje i pomaganje bioloških i udomiteljskih obitelji, provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu i dr.);
- Savjetovanje i pomaganje djeci nakon izlaska iz skrbi i smještenoj u udomiteljskim obiteljima;

- Organizirano stanovanje djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi uz sveobuhvatnu ili povremenu podršku;
- Organizirano stanovanje dječaka do 14 godina s problemima u ponašanju uz sveobuhvatnu podršku (intenzivan tretman u 3 organizirana stanovanja);
- Skrb o trudnicama i majkama s malom djecom (majčinski dom i/ili org. stanovanje);
- Cjelodnevni i poludnevni boravak;
- Rana intervencija;
- Privremeni smještaj maksimalno do 20% ukupnog broja korisnika

Dječji dom Zagreb je uspješno smanjio broj korisnika na smještaju u odnosu na stanje 31. prosinca 2013. godine (podaci na kojima je zasnovan Operativni plan) sa 158 na 102 (uključuje sve korisničke skupine). S druge strane, povećan je ukupni broj korisnika drugih izvaninstitucijskih usluga: organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu i povremenu podršku (sa 17 na 32), poludnevnog i cjelodnevnog boravka (sa 16 na 50) i savjetovanja i pomaganja. Dom pruža uslugu rane intervencije trenutno za 35 korisnika te planira istu djelomično proširiti i na korisnike u obitelji.

Ovim Individualnim planom predviđen je nastavak transformacije u smjeru koji je predviđen Operativnim planom, iz čega slijede opće preporuke.

b. Opće preporuke

1. Deinstitutionalizirati što veći broj djece kojima se pruža usluga smještaja - povratkom u biološku obitelj, smještajem u udomiteljsku obitelj, posvojenjem te pružanjem usluge organiziranog stanovanja, kao i kombinacijom različitih vrsta izvaninstitucionalnih usluga;
2. Intenzivirati provedbu usluge savjetovanja i pomaganja u cilju prevencije izdvajanja djece iz obitelji u riziku;
3. Povećati broj korisnika kojima se pruža usluga poludnevnog i cjelodnevnog boravka, kao i proširiti uslugu na šire područje Grada Zagreba i Zagrebačke županije;
4. Intenzivirati rad na promociji udomiteljstva i uslugama udomiteljskim obiteljima kako bi se svakom djetetu omogućilo da što prije živi u obiteljskom okruženju;
5. Širiti uslugu rane intervencije;
6. Iznimno, pružati uslugu privremenog smještaja za djecu dobi do 7 godina (ako postoji potreba intenzivne rane intervencije ili nema adekvatne udomiteljske obitelji).

4. ANALIZA STANJA USTANOVE I PREPORUKE

a. Korisnici

U Tablici 3. nalazi se popis korisnika Dječjeg doma Zagreb podijeljenih po vrsti socijalne usluge, spolu i dobnim skupinama.

Tablica 3. Korisnici usluga ustanove po spolu i dobnim skupinama na dan 31. 12. 2017. godine, uz usporedbu sa stanjem u 2013. godini (podaci iz Operativnog plana).

Spol	2017					Ukupno 2013	Ukupno 2017
	0-3	4-6	7-14	15-21	21+		

Usluga smještaja								
Muški	19	9	11	13	-	158*	52	90
Ženski	19	3	7	9	-		38	
Usluga smještaja u malim skupinama								
Muški	-	-	12	-	-	-	12	12
Ženski	-	-	-	-	-		-	
Usluga smještaja za trudnice ili roditelja s djetetom do godine dana života								
Muški	1	-	-	-	-	-	1	13
Ženski	5	-	-	3	4		12	
Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku								
Muški	2	1	1	6		-	10	20
Ženski	1	-	3	6			10	
Usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku								
Muški	-	-	-	4	-	17	4	14
Ženski	-	-	-	10	-		10	
Usluga cjelodnevnog boravka								
Muški	4	2	3	-		-	9	16
Ženski	3	3	1				7	
Usluga poludnevnog boravka								
Muški	-	-	21	2	-	16	23	29
Ženski		1	5	-	-		6	
Usluga savjetovanja i pomaganja primarnih ili udomiteljskih obitelji								
Muški	-	-	-	-	31	70*	31	97
Ženski	-	-	-	4	62		66	
Usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima								
Muški	1	1	1	1	3	-	7	11
Ženski	-	-	2	-	2		4	
UKUPNO								
Muški	27	13	49	26	34	339	149	
Ženski	28	7	18	32	68		153	
UKUPNO	55	20	67	58	102	339	302	

*Napomena: podaci iz 2013. za uslugu smještaja nisu razrađeni po tipu usluge te u ovaj broj ulaze i korisnici smještaja u malim skupinama i trudnice/roditelji s djetetom. U Tablici 1. nisu prikazani korisnici usluge rane intervencije kojih je prosječno godišnje od 30 do 40, a na dan 31.12.2017. bilo ih je 36.

Iz Tablice 3. proizlazi kako je u odnosu na stanje s kraja 2013. godine, broj korisnika na smještaju smanjen sa 158 na 90. Povećan je broj korisnika usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji sa 70 na 97 korisnika. Povećan je i broj korisnika usluge boravka sa 16 na 29 te broj korisnika usluge organiziranog stanovanja sa 17 na 34. U odnosu

na 2013. godinu, Dom je započeo s pružanjem usluge cjelodnevnog boravka i organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku.

Tablica 4. Godine provedene u Dječjem domu Zagreb korisnika usluga smještaja i organiziranog stanovanja na dan 31. 12. 2017.

	GODINE PROVEDENE U USTANOVU SOCIJALNE SKRBI					
	0-1	2-5	6-10	11-15	16-20	UKUPNO
BROJ KORISNIKA	89	56	4	-	-	149

U Tablici 4. nalaze se podaci o godinama koje su korisnici proveli u ustanovi, a u Tablici 5. slijede podaci o nadležnim centrima socijalne skrbi za korisnike na smještaju u ustanovi.

Tablica 5. Nadležni centri za socijalnu skrb (CZSS) za korisnike usluga smještaja i organiziranog stanovanja na dan 31. 12. 2017. godine

RB	NADLEŽNI CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB	BROJ KORISNIKA
1	Bjelovarsko-bilogorska	2
2	Brodsko-posavska	-
3	Istarska	1
4	Karlovačka	4
5	Koprivničko-križevačka	13
6	Krapinsko-zagorska	11
7	Međimurska	1
8	Osječko-baranjska	1
9	Sisačko-moslovačka	1
10	Splitsko-dalmatinska	2
11	Šibensko-kninska	-
12	Požeško-slavonska	1
13	Primorsko-goranska	2
14	Dubrovačko-Neretvanska	1
15	Varaždinska	-
16	Zadarska	2
17	Zagrebačka	22

18	Grad Zagreb	85
UKUPNO		149

Tablica 5. pokazuje da je 57 % korisnika smještaja s područja Grada Zagreba, a 14, 8% korisnika s područja Zagrebačke županije, dok su ostali korisnici u nadležnosti centara za socijalnu skrb iz ostalih navedenih 16 županija.

Tablica 6. Plan za korisnike usluge smještaja na dan 31. 12. 2017. godine	PLAN ZA KORISNIKE USLUGE SMJEŠTAJA
Usluga smještaja	90
1. Ostanak u domu	33
2. Povratak u biološku obitelj	13
3. Udomljavanje	34
4. Posvojenje	3
5. Premještaj u drugu ustanovu socijalne skrbi	3
6. Organizirano stanovanje ustanove	4
7. Organizirano stanovanje drugog pružatelj usluga (regionalizacija)	-
Usluga smještaja u malim skupinama	12
1. Ostanak u domu	8
2. Povratak u biološku obitelj	-
3. Udomljavanje	1
5. Premještaj u drugu ustanovu socijalne skrbi	3
Usluga smještaja za trudnice ili roditelje s djetetom do 1 godine	13
1. Ostanak u domu do 1god. života djeteta	7
2. Izlazak majke s djetetom	4
3. Organizirano stanovanje majke s djetetom uz povremenu podršku (naša ustanova)	2

Iz Tablice 6. može se vidjeti da je sukladno individualnim planovima korisnika koji se izrađuju u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb, za 41 korisnika usluge smještaja i smještaja u malim skupinama predviđen ostanak u ustanovi do sljedećeg stručnog tima (stručni tim doma i stručni tim nadležnog CZSS-a). Za 13 korisnika je predviđen povratak u biološku obitelj, dok za čak 35 korisnika je predviđen premještaj u udomiteljsku obitelj. Za 6 korisnika je predviđena opcija premještaja u drugu ustanovu socijalne skrbi (u domove za odgoj), a za 6 korisnika je predviđena usluga organiziranog stanovanja ustanove. U odnosu na gornju tablicu, važno je istaknuti kako se individualni planovi za korisnike usluge smještaja preispituju i usklađuju minimalno svakih šest mjeseci na stručnim timovima za svakog korisnika. Na stručnim timovima održanima u IV. kvartalu 2017. godine, plan za većinu korisnika smještaja bio je odlazak u udomiteljsku obitelj, organizirano stanovanje uz povremenu podršku i povratak u biološku obitelj, dok je za 1/3 korisnika smještaja plan bio ostanak u ustanovi do sljedećeg stručnog tima. Za 6 korisnika s PUP-om plan je bio prelazak u drugu ustanovu soc. skrbi odnosno dom za odgoj. Dugoročno će se individualni planovi korisnika, kao i prijem novih korisnika, usklađivati s ciljevima ovog Individualnog plana.

Tablica 7. Pravni temelj usluge smještaja na dan 31. 12. 2017. godine

	PRAVNI TEMELJ USLUGE SMJEŠTAJA
Usluga smještaja	90
Obiteljski Zakon	30
Zakon o socijalnoj skrbi	60
Usluga smještaja u malim skupinama	12
Obiteljski Zakon	-
Zakon o socijalnoj skrbi	12
Usluga smještaja za trudnice ili roditelje s djetetom do 1 godine	13
Obiteljski Zakon	-
Zakon o socijalnoj skrbi	13

Pregled pravnog temelja usluge smještaja pokazuje da je čak 60 korisnika usluge smještaja i svih 12 korisnika usluge smještaja u malim skupinama ili 70,6 % korisnika usluge smještaja smješteno po Zakonu o socijalnoj skrbi. Stoga je posebnu pozornost potrebno usmjeriti na korištenje svih drugih instrumenata socijalne politike, što znači da bi institucionalizacija trebala biti zadnje rješenje tek kada se iscrpe sve druge opcije.

b. Zaposlenici

U Tablici 8. nalazi se popis zaposlenika prema Pravilniku o sistematizaciji i unutarnjem ustrojstvu radnih mjesta DD Zagreb od 13. prosinca 2008. i Pravilniku o izmjenama i dopunama pravilnika o sistematizaciji i unutarnjem ustrojstvu od 14. rujna 2010. godine D.D: Zagreb.

Tablica 8. Ukupan broj radnika na dan 31.12. 2017. prema Pravilniku o sistematizaciji i unutarnjem ustrojstvu radnih mjesta DD Zagreb od 13. prosinca 2008. i Pravilniku o izmjenama i dopunama pravilnika o sistematizaciji i unutarnjem ustrojstvu od 14. rujna 2010. godine D.D. Zagreb

RB	Naziv radnog mjesta	Sistematiziran broj radnika	Stvarni broj radnika na 31.12.2017.
Sjedište Doma		92	91
1	Ravnatelj	1	1
<i>Računovodstveni, opći i administrativni poslovi</i>			
2	Šef računovodstva	1	1
3	Materijalni knjigovođa	1	1
4	Financijski knjigovođa	1	1
5	Likvidator i blagajnik	1	1
6	Administrativni referent	2	2
Odjel skrbi o djeci od 0 – 7 godina, trudnicama i roditelju s malim djetetom		61	60

Dislocirane stambene jedinice			
7	Voditelj odjela i disl.stambenih jedinica	1	1
<i>Stručni tim</i>			
8	Socijalni radnik	2	2
9	Psiholog	2	2
10	Logoped	1	1
11	Radni terapeut	1	1
12	Edukacijski rehabilitator	1	0
13	Glavna medicinska sestra	1	1
14	Fizioterapeut	1	1
<i>Odsjek skrbi o djeci od 0 - 12 mj.</i>			
15	Medicinska sestra (razina Doma)	1	1
16	Medicinska sestra	22	22
<i>Odsjek skrbi o djeci od 1 – 3 godine</i>			
17	Medicinska sestra (razina Doma)	1	1
18	Odgajatelj predškolskog odgoja/med.sestra	15	15
<i>Odsjek skrbi o djeci od 3 – 7 godina</i>			
19	Odgajatelj predškolskog odgoja	7	7
<i>Stambeno skupna jedinica za smještaj trudnica i roditelja s malim djetetom - Majčinski dom</i>			
20	Socijalni radnik	1	1
21	Medicinska sestra	1	1
22	Radno-okupacijski instruktor	1	1
<i>Dislocirane stambene jedinice – Stambena zajednica</i>			
23	Odgajatelj	2	2
Odjel pomoćno – tehničkih poslova		24	24
<i>Odsjek prehrane</i>			
24	Kuharica	5	5
25	Servirka	3	3
<i>Odsjek nabave, tehničkih i pomoćnih poslova</i>			
25	Ekonom (razina Doma)	1	1
26	Skladištar (razina Doma)	1	1
27	Kućni majstor – vozač	2	2
28	Portir – telefonista	2	2
29	Pralja – glačara	3	3
30	Spremačica	7	7
Podružnica Laduč		23	18
31	Predstojnik	1	1
32	Socijalni radnik	1	1
33	Psiholog	1	1
34	Odgajatelj	10	9
35	Odgajatelj slobodnih aktivnosti	1	0
31	Medicinska sestra	1	0
32	Kuhar	3	3
33	Kućni majstor – vozač	1	1
34	Skladištar	1	0

35	Vrtlar	1	0
36	Pralja – glačara	1	1
37	Spremačica	1	1
Podružnica I. G. Kovačić		18	16
38	Predstojnik	1	1
39	Socijalni radnik	1	1
40	Psiholog	1	1
41	Odgajatelj	8	8
42	Odgajatelj slobodnih aktivnosti	1	0
43	Kuhar	3	3
44	Kućni majstor - vozač	1	1
45	Pralja – glačara	1	0
46	Spremačica	1	1
Podružnica A. G. Matoš		41	40
47	Predstojnik	1	1
48	Socijalni radnik	1	1
49	Psiholog	1	1
Odjel velikih skupina		12	12
50	Odgajatelj	11	11
51	Odgajatelj slobodnih aktivnosti	1	1
Odjel malih skupina (intenzivni tretman)		26	25
51	Odgajatelj	16	16
52	Odgajatelj slobodnih aktivnosti	1	1
53	Radno - okupacijski terapeut	1	1
54	Medicinska sestra	1	0
55	Kuhar	4	4
56	Kućni majstor - vozač	1	1
57	Pralja – glačara	1	1
58	Spremačica	1	1
UKUPNO RADNIKA U USTANOVI		174	165
<i>Radnici na spisku koji trenutno ne rade</i>			3
	Dugotrajno bolovanje		2
	Porodiljni dopust		1
	Mirovanje radnog odnosa		
<i>Ukupno radnika na određeno i neodređeno koji su na popisu zaposlenika</i>			168
UKUPNO SVI RADNICI			168

Na dan 31. prosinca 2017. u Dječjem domu Zagreb je bilo zaposleno 168 radnika, od kojih 165 na neodređeno vrijeme i 3 radnika na određeno vrijeme kao zamjena odsutnim radnicima (2 radnika na dužem bolovanju i 1 radnica na rodiljnom dopustu).

c. Infrastruktura

Tablica 9. Pregled nekretnina koje koristi D.D. Zagreb prema lokaciji, površini, vlasništvu i godišnjim materijalnim troškovima na dan 31.12. 2017.

R B	Grad/ općina	Adresa	Vrsta	Koma da	Ukupna površina	Vlasništvo	Godišnji trošak u HRK 2015.		Popravci i održavanje	Godišnji prihod u HRK - iznajmljivanje prostora u 2015.
					m2	Titular	Najam	Režije		
1	Zagreb	Nazorova 49	zgrada i zemljište	1 + 1	5600 + 6000	DD Zagreb	0	833.732	236.647	
2	Zagreb	Selska cesta 132	3 zgrade i zemljište	3 + 1	2200 + 6550	DD Zagreb	0	479.765	142.688	
3	Zagreb	Ulica I. G. Kovačića 23	zgrada i zemljište	1 + 1	900 + 1430	DD Zagreb	0	153.332	76.132	
4	Laduž	Zagrebačka 106	zgrada i zemljište	1 + 1	1260 + 61610	DD Zagreb	0	224.305	81.270	
UKUPNO							0	1.691.1 34	536.737	

Dječji dom Zagrebu u obavljanju djelatnosti djeluje na 4 lokacije, od kojih se 3 nalaze na području grada Zagreba dok se Podružnica Laduč nalazi na području Općine Brdovec u Zagrebačkoj županiji. Sve zgrade su u vlasništvu ustanove odnosno RH.

Glavna zgrada Dječjeg doma Zagreb nalazi se u Zagrebu, na adresi Nazorova 49. Sastoji se od zgrade (5600m²) i zemljišta (6000m²). Na ovoj se lokaciji pružaju usluga privremenog smještaja (djeca od 0-7), usluga cjelodnevnog i poludnevnog boravka, skrb o trudnicama i majkama s djecom, usluga rane intervencije te usluga savjetovanja pomaganja djeci i obiteljima.

Podružnica A.G. Matoš nalazi se u Zagrebu, na adresi Selska cesta 132. Podružnicu A.G. Matoš čine tri objekta, odvojene zgrade ukupne površine 2200m² + dvorište površine 6550 m². U Podružnici se trenutno pružaju usluga smještaja za 8 muških korisnika dobi do 18 godina (DBORS), usluga organiziranog stanovanja za 8 djevojčica dobi do 18 godina, usluga smještaja za 19 korisnika intenzivnog tretmana (4 male

skupine dječaka dobi do 14 godina s problemima u ponašanju) te usluga savjetovanja i pomaganja djeci i obiteljima. Podružnici organizacijski pripada i dislocirana stambena jedinica u naselju Borovje (kuća površine 115,56 m² + 65 m² okućnice) za organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku dječaka dobi do 18 godina.

Podružnica I.G.Kovačić nalazi se u Zagrebu, na adresi I.G.Kovačića 23. Sastoji se od zgrade površine 900 m² i zemljišta površine 1430 m². Podružnica trenutno pruža uslugu smještaja za 17 djece dobi od 12 - 18 godina, poludnevnog boravka za 6 djece iste dobne skupine te savjetovanja i pomaganja primarnim obiteljima djece koja su na boravku, smještaju i koja su izašla iz ove Podružnice.

Podružnica Laduč nalazi se u Zagrebačkoj županiji udaljenosti 30 km od središta Zagreba. Sastoji se od zgrade (dvorca) površine 1260 m² i zemljišta površine 61 610 m². Na ovoj se lokaciji trenutno pružaju usluga smještaja za 17 djece dobi 7-14 godina, usluga poludnevnog i cjelodnevnog boravka za 23 djece iste dobne skupine te usluga savjetovanja i pomaganja djeci, obiteljima i udomiteljima. U narednom razdoblju planirano je pronalaženje 2 nekretnine (obiteljske kuće/stambeni prostori) na području gradova Velike Gorice, Samobora ili Zaprešića za organizirano stanovanje korisnika koji u Podružnici Laduč trenutno koriste uslugu smještaja i poslovnih prostora za pružanje usluge boravka i savjetovanja i pomaganja. Po osiguravanju navedenih prostora Podružnica Laduč se zatvara.

Tablica 10. Pregled stambenih prostora DD Zagreb za uslugu organiziranog stanovanja prema lokaciji, površini, vlasništvu i godišnjim materijalnim troškovima na dan 31.12.2017.

RB	Grad/općina	Adresa	Ukupna površina m ²	Vlasništvo	Godišnji trošak 2015. u HRK			Financiranje troškova (proračun/donacije...)
			Stambeni prostor	Titular	Najam	Režije	Popravci i održavanje	
1	Zagreb	Ul. grada Chicaga 13	74,77	Grad Zagreb	2.400	12.400		
2	Zagreb	Ul. grada Chicaga 37	88,18	Grad Zagreb	2.880	12.700		
3	Zagreb	Divka Budaka 9b	68,24	Grad Zagreb	1.260	9.100	13.000	proračun / donacije
4	Zagreb	N. i B. Bionde 3	115,56 + 65 okućnica	Grad Zagreb	3.744	13.900		
5	Zagreb	Braće Cvijića 32	29,23	DD Zagreb	0	5.100,00		
6	Zagreb	Vida Došena 39	73,81	DD Zagreb	0	11.500	1.702	
7	Zagreb	Cenkovečka 8	65,84 + 50 okućnica	Grad Zagreb	1.770	6.893		
8	Zagreb	Cenkovečka 8	66,73 + 50 okućnica	Grad Zagreb	1.801	6.527		

9	Zagreb	Divka Budaka 9 b	26,35	Grad Zagreb	852	5.500	6.376	
10	Zagreb	Biokovska 57 a i b	56	Erste banka	0	0	0	Erste banka

Dječji dom Zagreb od 1997. godine započeo je s pružanjem usluge organiziranog stanovanja za mlade dobi od 16-21 godinu. Danas raspolaže s 10 stambenih jedinica na području grada Zagreba (9 stanova +1 kuća). 2 stana su u vlasništvu Dječjeg doma Zagreb, 6 stanova i kuća su ustupljeni na korištenje od Grada Zagreba uz minimalnu naknadu dok je 1 stan ustupljen na korištenje od vlasnika Erste banke gdje banka sponzorirano pokriva i troškove režija.

Tablica 11. Pregled vozila koje koristi DD Zagreb na dan 31. prosinca 2017. godine

RB	Vrsta vozila (osobni/kombi/ dostavno...)	Marka vozila	Godina proizvodnje	Kilometraža	Opis
1	Osobno	R-Kangoo	2004.	139.107	
2	Osobno	R-Kangoo	2007.	60.984	
3	Osobno	R-Kangoo	2003.	136.520	
4	Osobno - kombi	Peugeot-Boxer	2000.	275.405	
5	Osobno	Fiat Stylo	2002.	121.500	
6	Osobno	Opel Astra	1998.	163.999	
7	Osobno	Hyundai Tucson	2004.	87.520	
8	Osobno kombi	VW transporter	2008.	163.019	
9	Osobno	R-Clio	2014.	49.844	

U Tablici 11. nalazi se pregled osnovnih podataka o vozilima kojima se koriste zaposlenici Doma. Prosjek starosti voznog parka Doma je visok, postojeća vozila su dotrajala i imaju već veliku pređenu kilometražu.

Zbog širenja mreže izvaninstitucijskih usluga, Dom je iskazao slijedeće potrebe za vozilima:

- 4 osobna vozila,
- 1 kombi,
- 1 osobna/dostavna vozila.

Nabavku vozila je moguće financirati kroz natječaje za EU fondove (ESF i ERDF). D.D. Zagreb treba uzeti u obzir i mogućnost kupnje vozila preko javne nabave odlukom Vlade RH.

d. Struktura prihoda i rashoda

Tablica 12. Struktura prihoda i rashoda ustanove u 2016. godini po svim izvorima financiranja (iznosi u HRK)

PRIHODI	Izvor financiranja		Konto	Ukupno	Proračun RH-IF:11	Participacije korisnika IF:43	IF:31 (najam i prod.vl.proizvoda)	Izvor :61 – donacije Doma	IF:O	IF:52
	Prihodi			27.959.295	26.722.241	341.466	104.771	675.317	0	115.500
RASHODI	Rashodi za zaposlene	Ukupno	31	19.308.576	19.002.012	306.564	0	0	0	0
	Materijalni rashodi	Zaposleni	321	928.406	884.328	30.078	0	14.000	0	0
		Materijal i energija	322	4.871.258	4.786.653	0	75.881	8.724	0	0
		Usluge	323	1.311.415	1.264.653	41.606	0	5.156	0	0
		Str.osposob.	324	164.296	0	25.696	0	0	0	138.600
		Ostalo	329	68.646	68.646	0	0	0	0	0
	Ukupno	32	7.344.021	7.004.280	97.380	75.881	27.880	0	138.600	
Financijski	Ukupno	34	10.439	10.439	0	0	0	0	0	

	rashodi									
	Tekuće Pomoći	Ukupno	36	2.465	0	2.465	0	0	0	0
	Naknade	Ukupno	37	797.644	705.510	0	0	92.134	0	0
	Ostali rashodi	Ukupno	38	0	0	0	0	0	0	0
	Ulaganja u imovinu	Ukupno	42+45	356.968	0	108.041	0	248.927	0	0
	Ukupnorashodi			27.820.113	26.722.241	514.450	75.881	368.941	0	138.600

Tablica 13. Struktura prihoda i rashoda ustanove u 2017. godini po svim izvorima financiranja(iznosi u HRK)

PRIHOD I	Izvor financiranja		Konto	Ukupno	Proračun RH-IF:11	Participacije korisnika IF:43	IF:31 (najam i prod.vl.proizvoda)	Izvor:61 – donacije Doma	IF:O	IF:52
	Prihodi			27.833.280	27.128.785	102.580	88.046	415.691	62.888	35.290
RASHODI	Rashodi za zaposlene	Ukupno	31	19.484.497	19.484.497	0	0	0	0	0
	Materijalni rashodi	Zaposleni	321	878.347	864.837	0	0	0	13.510	0
		Materijal i energija	322	4.904.619	4.770.598	0	84.156	2.137	47.728	0
		Usluge	323	1.226.505	1.181.974	43.140	0	1.391	0	0
		Str.osposob.	324	20.589	0	0	0	0	0	20.589
		Ostalo	329	91.041	90.268	0	0	773	0	0
	Ukupno	32	7.121.101	6.907.677	43.140	84.156	4.301	61.238	20.589	
Financijski	Ukupno	34	11.667	10.784	0	0	883	0	0	

	rashodi									
	Tekuće Pomoći	Ukupno	36	9.077	0	9.077	0	0	0	0
	Naknade	Ukupno	37	658.918	563.331	0	0	95.587	0	0
	Ostali rashodi	Ukupno	38	0		0	0	0	0	0
	Ulaganja u imovinu	Ukupno	42+45	488.874	22.326	49.863	0	416.684	0	0
	Ukupnorashodi			27.774.134	26.988.616	102.080	84.156	517.455	61.238	20.589

Iz Tablica br. 12. i 13. proizlazi kako se rashodi ustanove u 2016. i 2017. godini odnose na rashode za zaposlenike (2/3) i materijalne rashode (1/3).

e. Projekti, partnerstva i suradnja s lokalnom zajednicom

Projektne aktivnosti i suradnja Doma s drugim pružateljima socijalnih usluga, kao i drugim organizacijama u javnom, privatnom i civilnom sektoru je razgranata i bogata.

S ciljem što kvalitetnije transformacije Doma koja bi razvojem novih usluga morala biti najbolji odgovor na sve potrebe djece i njihovih obitelji, sadašnjih i budućih korisnika, Dom je uspješno u partnerstvu s Udrugom „Svima“ završio projekte vezane za proces transformacije i pripreme stručnog osoblja za pružanje novih socijalnih usluga (savjetovanje i pomaganje obitelji i osobno mentorstvo):

1. Trogodišnji projekt (2014. – 2017.) "Integrativni pristup u skrbi o djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi" u okviru kojega se educiralo 35 stručnih radnika za rad sa obiteljima i za aktualne socijalne usluge;
2. EU projekt „Osobno mentorstvo u funkciji osamostaljivanja i zapošljavanja mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi“ – 2015./2016

Tijekom 2017. godine završen je trogodišnji projekt “Dobar start za sve: stručna potpora ugroženom djetetu rane dobi i njegovom okruženju” na kojem je Dječji dom Zagreb uz druge institucije bio partner. Nositelj projekta bila je Hrvatska udruga za ranu intervenciju u djetinjstvu - HURID, a projekt je financiran od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Dana 29.05.2017. održana je završna konferencija trogodišnjeg projekta na kojoj je predstavljen i istoimeni priručnik.

Provedba trogodišnjeg projekta “Dobar start za sve: stručna potpora ugroženom djetetu rane dobi i njegovom okruženju” koji je započeo 1. lipnja 2014. godine, a završio 31. svibnja 2017. godine, ukazala je na potrebu i nove mogućnosti u razvoju pružanja usluga rane intervencije najosjetljivijim skupinama kao što su djeca u neuroriziku, djeca s teškoćama u neurorazvoju i njihove obitelji, što je rezultiralo nastavkom suradnje i partnerstva s HURID-om kroz novi trogodišnji projek ista tematike koji je upravo u tijeku.

U prethodnom razdoblju Dom je bio partner i drugim udrugama na EU projektima i nacionalnim projektima.

Suradnja s Gradom Zagrebom je uspješna i u najvećoj mjeri realizirana za izvaninstitucijske usluge starije djece (16 - 21 god.) kroz ustupanje stanova za organizirano stanovanje.

5. PROVEDBA TRANSFORMACIJE

Sljedeće aktivnosti čine podlogu za Akcijski plan D.D. Zagreb u razdoblju od 2018. do kraja 2020.godine.

- A. Deinstitutionalizirati što veći broj korisnika koji koriste uslugu smještaja u Domu, u skladu s individualnim planom svakog korisnika (povratak u biološku obitelj, udomiteljstvo, posvojenje, organizirano stanovanje u ustanovi, kombinacija usluga i itd.) s ciljem da se broj korisnika smještaja smanji što više i da iznosi maksimalno do 20% ukupnog broja korisnika svih usluga;
- B. Proširiti uslugu poludnevnog/cjelodnevnog boravka sa 50 na 75 korisnika, a dobivanjem novih stambenih jedinica odnosno poslovnih prostora od JLP(R)S i/ili MDI-a stvarati preduvjete za nove dnevne boravka na rubnim područjima grada Zagreba i Zagrebačke županije (pr. Sesvete, Peščenica, Novi Zagreb, Zaprešić, Ivanić - Grad i dr.);
- C. Dopuniti tim za uslugu rane intervencije i proširiti uslugu rane intervencije na ukupno 40 korisnika kod pružatelja usluge i u obitelji te u tu svrhu zaposliti 2 nova stručnjaka (1 edukacijski rehabilitator i 1 fizioterapeut);
- D. Opremiti Kabinet za senzornu integraciju;
- E. Osnovati nove mobilne timove (zapošljavanje 4 socijalna radnika i 2 psihologa) za pružanje usluge savjetovanja i pomaganja djeci i obiteljima/udomiteljima, promociju i širenje udomiteljske mreže i provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu;
- F. Urediti 9 novih stambenih jedinica za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku (3 stambene jedinice za dječake s PUP-om na intenzivnom tretmanu i 6 stambenih jedinica za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi), od kojih će se 7 stambenih jedinica infrastrukturno organizirati u postojećim objektima, dok je za Podružnicu Laduč potrebno osigurati dodatne 2 nekretnine (2 obiteljske kuće/stambeni prostori na području V. Gorice, Samobora ili Zaprešića);
- G. Zatvoriti Podružnicu Laduč po pronalasku dvije obiteljske kuće na području gradova u Zagrebačkoj županiji (V. Gorica, Zaprešić ili Samobor) za org. stanovanje i poslovnih prostora za pružanje izvaninstitucijskih usluga u suradnji s MDI-om ili JLP(R) S;
- H. Usvojiti novi Statut i Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova te u skladu s tim prilagoditi broj zaposlenika novonastalim uvjetima i uslugama i uskladiti ugovore o radu;
- I. Nakon usvajanja Individualnog plana prijaviti projekte za financiranje od strane EU fondova (ESF i ERDF) u cilju realizacije prethodno navedenih aktivnosti. Pri tome bi se putem ESF-a financiralo širenje postojeće mreže usluga, tj. zapošljavanje potrebnih stručnih radnika, vozila za mobilne timove, opremanje Kabineta za senzornu integraciju, a putem ERDF-a prilagodba infrastrukture za pružanje izvaninstitucijskih usluga (adaptacija i opremanje novih prostora, kupnja vozila i opreme, itd.).

a. Broj korisnika i vrste socijalnih usluga Dječjeg doma Zagreb za razdoblje 2018. - 2020.

U Tablici 14. nalazi se broj korisnika pojedine usluge na dan 31.12.2017. godina te predviđeni broj korisnika i vrste socijalnih usluga koje će D.D Zagreb pružati u 2018., 2019. i 2020. godini, Navedene brojke su zasnovane na prethodno iskazanim potrebama zajednice i Individualnim planovima postojećih korisnika.

Tablica 14. Predviđeni broj korisnika i vrste socijalnih usluga D.D. Zagreb za 2018., 2019. i 2020. godinu

Usluge	31.12.2017	Prosinac 2018.		Prosinac 2019.		Prosinac 2020.		Pružatelj usluge
		Korisnici	Stambene jedinice	Korisnici	Stambene jedinice	Korisnici	Stambene jedinice	
OS uz sveobuhvatnu podršku 0 - 10	6	6	1	6	1	6	1	SJEDIŠTE NAZOROVA 0-21 god.
OS uz povremenu podršku 18-21	14	18	7	20	7	20	7	
Ukupno usluga OS	20	24	8	26	8	26	8	
		Korisnici		Korisnici		Korisnici		
Smještaj djece 0-7	49	45		38		30		
Smještaj trudnica	0	2		3		3		
Smještaj roditelja s djetetom	13	9+9		10+10		11+11		
Cjelodnevni boravak 0-3	7	8		10		12		
Cjelodnevni boravak 3-7	6	10		15		16		
		Korisnici	Usluge	Korisnici	Usluge	Korisnici	Usluge	
Rana intervencija kod pružatelja	35	35	3000	35	3745	35	3745	
Rana intervencija u obitelji	0	0	0	5	700	5	700	
SiP primarnih obitelji	31	30	1500	30	1500	30	1750	

SiP udomiteljskih obitelji	5	8	700	10	700	15	1200
SiP djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi	5	8	320	10	400	10	400
SiP djeci i mladima u udomiteljskim obiteljima	3	5	250	10	500	15	900
UKUPNO KORISNIKA	174	193		212		221	
OS uz sveobuhvatnu podršku	0	0	0	8	1	16	2
OS uz povremenu podršku	0	0	0	0	0	0	0
Ukupno usluga OS	0	0	0	8	1	16	2
		Korisnici		Korisnici		Korisnici	
Smještaj djece	17	16		8		0	
Poludnevni boravak 7-18	22	20		22		25	
		Korisnici	Usluge	Korisnici	Usluge	Korisnici	Usluge
SiP primarnih obitelji	18	15	1050	15	1050	15	1050
SiP udomiteljskih obitelji	2	8	700	12	840	12	840
SiP djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi	0	2	120	5	300	5	300
SiP djeci i mladima u udomiteljskim obiteljima	2	4	350	8	600	10	700
UKUPNO KORISNIKA	61	65		78		83	
OS uz sveobuhvatnu podršku	0	6	1	14	2	14	2
OS uz povremenu podršku	0	0	0	0	0	0	0
Ukupno usluga OS	0	6	1	14	2	14	2
		Korisnici		Korisnici		Korisnici	
Smještaj djece	17	10		0		0	
Poludnevni boravak 7-18	6	8		10		10	

**PODRUŽNICA
LADUČ 7-18
god.**

**PODRUŽNICA
IGK 7-18. god.**

		Korisnici	Usluge	Korisnici	Usluge	Korisnici	Usluge
SiP primarnih obitelji	14	15	900	15	900	15	900
SiP udomiteljskih obitelji	0	3	200	3	200	5	350
SiP djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi	0	1	50	2	100	2	100
SiP djeci i mladima u udomiteljskim obiteljima	0	1	70	3	200	5	350
UKUPNO KORISNIKA	37	44		47		51	
OS uz sveobuhvatnu podršku za djecu BORS	14	15	2	22	3	22	3
OS uz sveobuhvatnu podršku dječaka do 14 godina (intenz. tretman)	0	0	0	15	3	15	3
Ukupno usluga OS	14	15	2	37	6	37	6
		Korisnici		Korisnici		Korisnici	
Smještaj djece (7 - 18)	7	8		0		0	
Smještaj djece u malim skupinama (7 - 14)	12	10		0		0	
Poludnevni boravak 7-18	3	5		6		6	
Cjelodnevni boravak 7-18	1	2		4		4	
		Korisnici	Usluge	Korisnici	Usluge	Korisnici	Usluge
SiP primarnih obitelji	26	22	1100	30	1500	30	1500
SiP udomiteljskih obitelji	2	5	350	12	1000	18	1300
SiP djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi	0	2	150	3	200	5	300
SiP djeci i mladima u udomiteljskim obiteljima	1	5	350	12	1000	20	1400
UKUPNO KORISNIKA	66	74		104		120	
SVEUKUPAN BROJ	338	376		441		475	

**PODRUŽNIC
A AGM 7-
18. god.**

KORISNIKA (sve 4 lokacije)					
-----------------------------------	--	--	--	--	--

b. Zaposlenici

Tablica 15. Broj izvršitelja prema postojećoj sistematizaciji, broj izvršitelja na dan 31. 12. 2017. i procjena broja potrebnih izvršitelja u 2018., 2019. i 2020. godini

RB	Naziv radnog mjesta	Broj izvršitelja prema važećoj sistematizaciji	Broj izvršitelja na dan 31.12.2017.	Broj izvršitelja prosinac 2018.	Broj izvršitelja prosinac 2019.	Broj izvršitelja prosinac 2020.
1.	RAVNATELJ	1	1	1	1	1
2.	PREDSTOJNIK PODRUŽNICE	3	3	3	3	2
3.	VODITELJ DISLOCIRANIH JEDINICA	1	1	1	1	3
4.	SOCIJALNI RADNIK	6	6	10	10	10
5.	PSIHOLOG	5	5	7	7	7
6.	LOGOPED	1	1	1	1	1
7.	EDUKACIJSKI REHABILITATOR	1	0	1	1	1
8.	RADNI TERAPEUT	1	1	1	1	1
9.	GLAVNA MEDICINSKA SESTRA	1	1	1	1	1

10.	MEDICINSKA SESTRA (na razini Doma)	2	2	2	2	2
11.	FIZIOTERAPEUT	1	1	2	2	2
12.	MEDICINSKA SESTRA	25	23	23	23	21
13.	PREDŠKOLSKI ODGAJATELJ	22	22	22	21	21
14.	ODGAJATELJ	47	46	46	47	47
15.	ODGAJATELJ SLOBODNIH AKTIVNOSTI	4	2	2	1	1
16.	RADNO - OKUPACIJSKI TERAPEUT(male skupine)	1	1	1	1	1
17.	RADNO – OKUPACIJSKI INSTRUKTOR (Majčinski dom)	1	1	1	1	1
18.	VODITELJ RAČUNOVODSTVA	1	1	1	1	1
19.	RAČUNOVODSTVENI REFERENT Financijski knjigovoda	1	1	1	1	1
20.	RAČUNOVODSTVENI REFERENT Materijalni knjigovoda	1	1	1	1	1
21.	RAČUNOVODSTVENI REFERENT Likvidator, blagajnik	1	1	1	1	1
22.	ADMINISTRATIVNI	2	2	2	2	2

	REFERENT					
23.	EKONOM	1	1	1	1	1
24.	SKLADIŠTAR	2	1	1	1	1
25.	PORTIR - TELEFONIST	2	2	2	2	2
26.	KUĆNI MAJSTOR - VOZAČ	5	5	5	5	5
27.	KUHAR	15	15	15	14	12
28.	SERVIRKA	3	3	3	3	3
29.	VRTLAR	1	0	0	0	0
30.	PRALJA - GLAČARA	6	5	5	5	4
31.	SPREMAČICA	10	10	10	10	10
UKUPNO		174	165	173	171	167

U Tablici 15. iskazane su projekcije potrebnog broja izvršitelja sukladno mreži socijalnih usluga za naredno trogodišnje razdoblje koje će pružati Dječji dom Zagreb (vidi Tablicu 14.) temeljem važećeg Pravilnika o minimalnim uvjetima. Iz tablice proizlazi da bi ukupan broj radnika potreban za pružanje svih predviđenih usluga trebao u prosincu 2020. godine porasti za ukupno dva nova radnika u odnosu na broj radnika u prosincu 2017. godine. Radnici koji će se zaposliti kroz ESF (4 socijalna radnika, 2 psihologa, 1 fizioterapeut i 1 edukacijski rehabilitator) ostat će nakon završetka projektnog financiranja zaposleni u Dječjem domu Zagreb na teret sredstava državnog proračuna. Određeni broj sada zaposlenih radnika do kraja 2020. otići će u mirovinu i za njihovim radnim mjestima više neće biti potrebe zbog transformacije ustanove. U mirovinu će otići radnici koji trenutno rade na radnim mjestima u platnom razredu s nižim koeficijentom, a novozaposleni radnici bit će zaposleni na radnim mjestima u platnom razredu s višim koeficijentom plaće. Zbog navedenog te zbog povećanja ukupnog broja zaposlenih radnika za dva nova radnika na kraju 2020. godine, doći će do povećanja rashoda za plaće na razini ustanove. Postoji i mogućnost da će u slučaju bržeg popunjavanja udomiteljske mreže i potrebe za novim radnicima krajem 2020. biti manje od prikazanog broja u tablici. Također je potrebno istaknuti kako će Dječji dom Zagreb uskladiti svoje opće akte s ovim Individualnim planom nakon usvajanja istog te mrežom socijalnih usluga za naredno razdoblje, a predviđeno je i osnivanje novih odjela u okviru Doma, npr. Odjela za organizirano stanovanje.

C. Izmjene u infrastrukturi

S obzirom na smanjenje broja korisnika na smještaju u svim organizacijskim jedinicama Dječjeg doma Zagreb te širenju izvaninstitucijskih usluga za djecu i obitelji: boravak, organizirano stanovanje, rana intervencija i savjetovanje i pomaganje, potrebno je koristeći sredstva ERDF-a preinačiti (građevinski i opremom) 3 lokacije na kojima djeluje Dom (središnja zgrada, Podružnica I.G.Kovačić i Podružnica A.G.Matoš). Do kraja 2020. godine planirano je zatvaranje i Podružnice Ladač (četvrta lokacija na kojoj Dom djeluje).

1. Središnja zgrada Dječjeg doma Zagreb na adresi Nazorova 49, Zagreb

Potrebno je sredstvima ERDF-a adaptirati i opremiti ukupno 1700 m² prostora za pružanje izvaninstitucijskih usluga:

- adaptacija i opremanje dijela prizemlja za širenje usluge rane intervencije i usluge savjetovanja i pomaganja djeci i obiteljima te opremanje Kabineta za senzornu integraciju;
- adaptacija i opremanje prvog kata za širenje usluge cjelodnevnog i poludnevnog boravka za djecu 0-7 godina (planirano je 5 skupina – ukupno do 30 djece).

2. Podružnica I.G. Kovačić na adresi I.G.Kovačića 23, Zagreb

Riječ je o obiteljskoj kući površine 900 m² (3 etaže) u lokalnoj zajednici, a sredstvima ERDF-a planirana je prenamjena prostora Podružnice za pružanje izvaninstitucijskih usluga na sljedeći način:

- adaptacija i opremanje prizemlja za širenje usluge savjetovanja i pomaganja, poludnevnog boravka i usluge stručnog nadzora nad kontaktima roditelja i djece.
- adaptacija i opremanje prvog i drugog kata za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku (uređenje 2 stana za 14 djece dobi 12-18 godina). Na prvom katu u stanu bi se nalazilo 8 korisnika, a u stanu smještenom na drugom katu 6 korisnika;

3. Podružnica A.G.Matoš na adresi Selska 132, Zagreb

Podružnicu A. G. Matoš čine tri objekta odvojene zgrade ukupne površine 2200m². Sredstvima ERDF-a planirana je sljedeća prenamjena za potrebe izvainstitucijskih usluga:

- **objekt A** (površine 1000 m²) - adaptacija i opremanje prostora za potrebe pružanja izvaninstitucijske usluge cjelodnevnog i poludnevnog boravka za 10 djece dobi od 10 - 18 godina (na katu) i pružanja izvaninstitucijske usluge savjetovanja i pomaganja obiteljima u riziku (intenzivna stručna pomoć i nadzor) , udomiteljima i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima, zatim promociju udomiteljstva u svrhu širenja i popunjavanja udomiteljske mreže u gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji i edukaciju udomitelja (stručni timovi u prizemlju objekta);
- **objekt B** (površine 600 m²) - adaptacija i opremanje 2 stana za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku (1 stan za 8 muških korisnika dobne skupine od 10 - 18 godina i 1 stan za 8 ženskih korisnica iste dobne skupine);
- **objekt C** (površine 600 m²) - adaptacija i opremanje 3 stana (1 u prizemlju i 2 na katu) za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu intenzivnu podršku za ukupno 15 dječaka dobi do 14 godina s PUP-om kojima je neophodan intenzivni tretman.

4. Podružnica Laduč

U Podružnici Laduč trenutno se pruža usluga smještaja za 17 djece, usluga poludnevnog i cjelodnevnog boravka za 23 djece te usluga savjetovanja i pomaganja djeci i obiteljima. Do kraja 2020. godine potrebno je osigurati dvije kuće na području gradova Zagrebačke županije (Velika Gorica, Zaprešić ili Samobor) za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 16 djece u dobi 7 - 18 godina. Na području navedenih gradova potrebno je osigurati i poslovni prostor za pružanje usluge savjetovanja i pomaganja djeci i obiteljima te poludnevnog i cjelodnevnog boravka za 20 djece. Po osiguravanju navedenih prostora Podružnica Laduč se zatvara.

Sredstvima ERDF-a i ESF-a u pogledu voznog parka Doma potrebno je za pružanje izvaninstitucijskih usluga (usluga savjetovanja i pomaganja, usluga rane intervencije i usluga boravka) osigurati sljedeće:

- 4 osobna vozila;
- 1 kombi;
- 1 osobna /dostavna vozila.

d. Projekti, partnerstva i suradnja s lokalnom zajednicom

S obzirom na razvijenu suradnju s jedinicama lokalne/regionalne (područne) samouprave, s građanima u lokalnoj zajednici, a osobito uzevši u obzir partnerstva s organizacijama civilnoga društva, Dom je već profiliran kao poželjan i pouzdan partner.

Potrebno je u narednom razdoblju ojačati veze s drugim pružateljima socijalnih usluga na području i izvan Grada Zagreba, Zagrebačke županije i bližih županija, kako bi se olakšalo planirano širenje postojećih i uvođenje novih socijalnih usluga, s ciljem zadovoljavanja prepoznatih potreba lokalne zajednice. Na taj način bi se pružila kvalitetnija i dostupnija usluga svim postojećim i potencijalnim korisnicima te racionalno rasporedili ljudski potencijali i materijalni resursi.

U pogledu projekata, planira se prijava na natječaje otvorene za pojedine ustanove iz Operativnog plana: ESF i ERDF, u skladu s mogućnostima definiranim ovim Individualnim planom. U navedenim projektima Dom će biti nositelj projekta.

e. Organizacijski preduvjeti za provedbu akcijskog plana u zadanim rokovima

Kako bi se intenzivirao proces transformacije i deinstitucionalizacije te omogućila provedba Akcijskog plana proizašlog iz naprijed utvrđenih potreba i zacrtanog smjera transformacije Dječjeg Doma Zagreb, potrebno je zadovoljiti sljedeće preduvjete:

1. Organizacijski preduvjeti:
 - usvojiti Individualni plan od strane Povjerenstva za planiranje i koordiniranje provedbom procesa transformacije i deinstitucionalizacije domova te ga dostaviti na znanje Upravnom vijeću i krenuti u njegovu realizaciju;
 - usklađivanje općih akta ustanove s Individualnim planom;

- koordinirati procesom transformacije ustanove.
2. Materijalne potrebe:
- osigurati sredstva iz EU fondova i eventualno proračuna za navedene infrastrukturne prilagodbe za provođenje izvaninstitucijskih usluga;
 - osigurati 2 obiteljske kuće s okućnicom/ stambeni prostori i poslovni prostor od MDI-a i/ili JLP(R)S na području gradova Zagrebačke županije kao preduvjet zatvaranja Podružnice Laduč.
3. Ljudski potencijali:
- postojeće stručnjake trenutno angažirane na pružanju usluge smještaja prerasporediti na radna mjesta odgajatelja u stambenim jedinicima za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku;
 - osigurati nove zaposlenike za širenje izvaninstitucijske usluge savjetovanja i pomaganja (osnivanje mobilnih timova – zapošljavanje 4 socijalna radnika i 2 psihologa) iz sredstava ESF-a;
 - zaposliti 1 edukacijskog rehabilitatora i 1 fizioterapeuta za širenje usluge rane intervencije iz sredstava ESF-a;
 - osigurati zaposlenike za širenje usluge boravka na rubnim dijelovima grada Zagreba i Zagrebačke županije;
 - educirati nove zaposlenike i dio postojećih radnika za rad s obiteljima i udomiteljima (40 stručnjaka je već prošlo trogodišnju edukaciju za savjetodavni rad s obiteljima) te za provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora.

6. AKCIJSKI PLAN DJEČJEG DOMA ZAGREB ZA RAZDOBLJE 2018. - 2020.

AKCIJSKI PLAN DEINSTITUCIONALIZACIJE I TRANSFORMACIJE D.D. ZAGREB					
R B	Aktivnosti i mjere	Vremensko razdoblje	Nositelji	Resursi, troškovi i izvor financiranja	Indikatori provedbe
1.	Izrada novog Statuta i Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta	lipanj 2019.	D.D.Zagreb	MDOMSP	Izrađen novi Statut i Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta te dobivena suglasnost MDOMSP-a na novi Statut i Pravilnik.
2.	Provedba individualnih planova korisnik i planova promjene oblika tretmana za djecu na smještaju	kontinuirano	D.D. Zagreb, nadležni CZSS-i, biološke obitelji, udomiteljske obitelji, nadležni sudovi i druge ustanove, korisnici	MDOMSP ESF ERDF	Broj deinstitutionaliziranih korisnika do 2020. godine (korisnici usluge smještaja vraćeni u obitelj, izmješteni u udomiteljstvo ili organizirano stanovanje te posvojeni)
3.	Prijava pripremljenih projekata na ESF i ERDF kao nositelj	ERDF veljača 2018. ESF veljača 2018.	D.D.Zagreb	MDOMSP ESF ERDF	Dom prijavio dva komplementarna projekta na natječaje iz ESF-a i ERDF-a kao nositelj
4.	Širenje usluge rane intervencije - zapošljavanje i edukacija 1 edukacijskog rehabilitatora i 1 fizioterapeuta	prosinač 2018.	D.D. Zagreb	MDOMSP ESF	Proširena usluga rane intervencije i povećan broj korisnika - zaposlen i educiran 1 edukacijski rehabilitator i 1 fizioterapeut te

					upotpunjen tim za uslugu rane intervencije
5.	Širenje usluge savjetovanja i pomaganja djeci i obiteljima (zapošljavanje i edukacija 4 soc. radnika i 2 psihologa)	prosinao 2018.	D.D. Zagreb	MDOMSP ESF	Uspostavljeni novi mobilni timovi za širenje usluge savjetovanja i pomaganja djeci i obiteljima - zaposlena i educirana 4 socijalna radnika i 2 psihologa.
6.	Nabava potrebnih vozila za potrebe širenja izvainstitucijskih usluga (usluga savjetovanja i pomaganja djeci i obiteljima, rana intervencije i boravak) i opremanje Kabineta za senzornu integraciju	veljača 2019.	D.D. Zagreb MDOMSP	MDOMSP ESF ERDF	Nabavljena potrebna vozila za pružanje izvaninstitucijskih usluga i opremljen Kabinet za senzornu integraciju.
7.	Adaptacija i opremanje prizemlja i prvog kata središnje zgrade Dječjeg doma Zagreb na adresi Nazorova 49, za širenje izvaninstitucijskih usluga boravka, rane intervencije i savjetovanja i pomaganja djeci i obiteljima	prosinao 2018. - prosinao 2019.	D.D. Zagreb	MDOMSP ERDF	Adaptirano i opremljeno prizemlje i prvi kat središnje zgrade u Nazorovoj za širenje usluge boravka, rane intervencije i savjetovanja i pomaganja djeci i obiteljima.
8.	Adaptacija i opremanje Podružnice I.G. Kovačić na adresi G. Kovačić 23, Zagreb, za pružanje izvaninstitucijskih usluga (usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku - 2 stana za 14 djece dobi 12-18 godina, usluga savjetovanja i pomaganja, usluga poludnevnog boravka i stručna podrška i nadzor nad susretima	prosinao 2019.	D.D.Zagreb	MDOMSP ERDF	Adaptirana i opremljena zgrada Podružnice I.G.Kovačić za pružanje izvaninstitucijskih usluga (organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku, usluga savjetovanja i pomaganja, usluga poludnevnog boravka i stručna podrška i nadzor nad susretima roditelja i djece).

	roditelja i djece).				
9.	Adaptacija i opremanje tri objekta Podružnice A.G. Matoš na adresi Selska 132, Zagreb, za širenje izvaninstitucijskih usluga (usluga savjetovanja i pomaganja, usluga boravka i usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku)	prosinac 2019.	D.D.Zagreb	MDOMSP ERDF	Adaptirana i opremljena tri objekta Podružnice A.G. Matoš na adresi Selska 123, Zagreb, za pružanje izvaninstitucijskih usluga (usluga savjetovanja i pomaganja, usluga boravka i usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku).
	Osigurati i dograditi/adaptirati/opremiti nekretnine (2 kuće/stambeni prostori) za uslugu organiziranog stanovanja i poslovne prostore za pružanje ostalih izvaninstitucijskih usluga na području Zagrebačke županije (V. Gorica, Zaprešić ili Samobor) u suradnji s MDI-om ili JLP(R) S te po pronalasku nekretnina zatvoriti Podružnicu Laduč	prosinac 2020.	D.D. Zagreb	MDI JLP(R)S MDOMSP ERDF ESF	Osigurane nekretnine (2 obiteljske kuće/stambeni prostori) za organizirano stanovanje i poslovni prostori za pružanje izvaninstitucijskih usluga boravka i savjetovanja i pomaganja na području gradova Velike Gorice, Samobora ili Zaprešića te zatvorena Podružnica Laduč.
10.	Promocija udomiteljstva djece (informiranje, anketiranje, radionice	siječanj 2019. - prosinac 2020.	D.D.Zagreb	MDOMSP ESF	Informirana javnost i podignuta svijest građana o važnosti

	i upućivanje zainteresiranih obitelji u nadležni CZSS)			ERDF	udomiteljstva.
1 1.	Popunjavanje udomiteljske mreže na području grada Zagreba i Zagrebačke županije	prosinac 2020.	D.D.Zagreb	MDOMSP ESF ERDF	15 - 20 novih udomiteljskih obitelji na području grada Zagreba i Zagrebačke županije.
1 2.	Povećanje broja korisnika socijalnih usluga za djecu i njihove obitelji sukladno definiranoj mreži socijalnih usluga	kontinuirano	D.D. Zagreb	MDOMSP ESF ERDF	Povećan broj korisnika socijalnih usluga za djecu i njihove obitelji.
1 3.	Jačanje suradnje i koordinacija budućih aktivnosti na širenju mreže socijalnih usluga s drugim institucijama na području grada Zagreba i Zagrebačke županije	kontinuirano	D.D. Zagreb	MDOMSP ESF ERDF	Razgranata mreža socijalnih usluga na području grada Zagreba i Zagrebačke županije.

OČEKIVANI REZULTATI

1. Izrađen novi Statut i Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta.
2. Provedeni individualni planovi korisnika i planovi promjene oblika tretmana za djecu na smještaju.
3. Prijavljeni projekti na ESF i ERDF.
4. Zaposleni i educirani novih radnici za pružanje predviđenih izvaninstitucijskih usluga (4 soc. radnika, 2 psihologa, 1 edukacijski rehabilitator i 1 fizioterapeut).
5. Osnovani mobilni timovi za pružanje usluga savjetovanja i pomaganja i tim za ranu intervenciju.
6. Nabavljena potrebna vozila za pružanje izvaninstitucijskih usluga i opremljen Kabinet za senzornu integraciju.
7. Adaptirano i opremljeno prizemlje i prvi kat središnje zgrade Dječjeg doma Zagreb za pružanje izvaninstitucijske usluge boravka, savjetovanja i pomaganja rane intervencije.
8. Adaptiran i opremljen objekt Podružnice I.G. Kovačić za pružanje izvaninstitucijskih usluga: organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku (2 stana za 14 djece dobi 12-18 godina), poludnevni boravak, savjetovanje i pomaganje djeci i obiteljima i stručna podrška i nadzor nad susretima roditelja i djece.

9. Adaptirana i opremljena tri objekta Podružnice A.G. Matoš na adresi Selska 132, Zagreb, za širenje izvaninstitucijskih usluga (usluga savjetovanja i pomaganja, usluga boravka i usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku)
10. Zatvorena Podružnica Laduč i osigurane nekretnine (2 obiteljske kuće/ stambeni prostori i poslovni prostori) na području Zagrebačke županije za pružanje usluge organiziranog stanovanja, usluge savjetovanja i pomaganja i usluge boravka.
11. Podignuta svijest građana grada Zagreba i Zagrebačke županije o važnosti udomiteljstva.
12. Prošireni udomiteljski kapaciteti na području grada Zagreba i Zagrebačke županije i regrutirano 15 - 20 novih udomiteljskih obitelji.
13. Povećan broj korisnika i razgranata mreža socijalnih usluga za djecu i njihove obitelji na području grada Zagreba i Zagrebačke županije.

MINISTRICA

Nada Murganić

7. PRILOZI

Prilog I. Popis sudionika i dnevni red radionice s DD Zagreb, 28. i 29. lipnja 2016. godine

Broj teme	Sudionici	Ime i prezime
1-4	Konzultanti	Ivona Mendeš, Tomislav Bosak, Sanjica Frei-Harper
1-4	DD Zagreb: ravnateljica, predstojnici, voditeljica odjela predstavnik stručnog tima, voditeljica računovodstva	Jasna Ćurković Kelava, Jelica Belošević ili u zamjeni Dragana Mileti; Liliana Kalčić Galeković, Đurđa Čačić, Stipe Babić, Vesna Rajić
1-4	Sektor za socijalnu politiku i politike za djecu, mlade i obitelji	Dubravka Marušić, Milena Koren
1-4	Sektor za podršku ustanovama i drugim pružateljima socijalnih usluga - Služba za podršku domovima i drugim pružateljima socijalnih usluga	Martina Štabi, Marina Kujundžić
3-4	Sektor za ugovaranje socijalnih usluga, programe i projekte	Mirjana Pejanović
3-4	Sektor za proračun i financije	Nikica Šikić, Marina Ceranac Vrkljan, Nenad Moljević
4	Sektor za međunarodnu suradnju i Europsku uniju - Služba za fondove Europske unije	Ana Klofutar
4	Konzultant za EU fondove	Branka Novosel

Datum	Vrijeme	Tema	Sadržaj	Dionici
Utorak 28.6.2016.	9:00-15:45	1) Deinstitucijalizacija korisnika	<input type="checkbox"/> Planiranje deinstitucionalizacije korisnika na smještaju u ustanovi <input type="checkbox"/> Razvijanje mreže usluga u zajednici <input type="checkbox"/> Akcijski plan do lipnja 2019.	Konzultanti, ravnatelj i stručni tim ustanove, nadležne službe MSPM-a
Srijeda 29.6.2016.	9:00-11:00	2) Strategija ustanove i mreža usluga	<input type="checkbox"/> Planiranje potreba za socijalnim uslugama <input type="checkbox"/> Akcijski plan do lipnja 2019.	Konzultanti, ravnatelj i stručni tim ustanove, nadležne službe MSPM-a

	11:00 - 13:15	3) Upravljanje ljudskim potencijalima	<input type="checkbox"/> Planiranje potreba s obzirom na planirani razvoj mreže usluga <input type="checkbox"/> Akcijski plan do lipnja 2019.	Konzultanti, ravnatelj i stručni tim ustanove, nadležne službe MSPM-a
	13:30 - 15:45	4) Upravljanje nekretnima i financijama	<input type="checkbox"/> Analiza materijalnih resursa i potreba <input type="checkbox"/> Analiza financijskog stanja i potreba <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cijene socijalnih usluga <input type="checkbox"/> Akcijski plan do lipnja 2019.	Konzultanti, ravnatelj i stručni tim ustanove, nadležne službe MSPM-a

